

WIR ENTWICKELN UND STÄRKEN  
DEIN TEAM, DAMIT ES  
DEM FORDERNDEN HOTELALLTAG  
GEWACHSEN IST. KLAR,  
ZIELFÜHREND, BEWERTUNGSFREI  
UND WERTSCHÄTZEND.



Die Housekeeping  
Akademie



## Training on the Job

Die Weiterentwicklung Deines Teams kann nicht warten.  
Die richtige Zeit für professionelle Weiterbildung ist jetzt.

### Das sagen unsere Kunden

„Wer in seinem Hotel einen großen Schritt in Richtung Kundenzufriedenheit gehen will, der tut gut daran, mit Mareike Reis zu sprechen.“

„Mareike Reis schafft es mit Ihrer äußerst positiven und menschlichen Art, den Bereich Housekeeping in den Fokus der Hotels zu stellen und Barrieren abzubauen.“

„Bewundernswert wie Mareike mit ihrem Wissen die Leute zu neuen, innovativen Schritten bewegen und begeistern kann um Housekeeping im Hotel auf das richtige Niveau zu bringen.“

Hotellerie  
Gastronomie  
Unternehmen  
Privathaushalte

# Welchen Trainingsbedarf hat Dein Team, um das „next level“ erreichen zu können?

- Abläufe der hygienischen und ausgezeichneten Zimmerreinigung
- Prozesse der anspruchsvollen Reinigung der öffentlichen Bereiche
- Unterstützung bei der systematischen Implementierung von Standards
- Wohlfühlatmosphäre für den Gast schaffen
- Reinigungsmittelkunde und sicherer Umgang mit Chemikalien
- Ergonomisches und sicheres Arbeiten
- Ausbilden der nötigen Skills, die zur Leitung der Abteilung wichtig sind
- Führungskräfte-Feedback on the job

## Lass es uns gerne wissen.

Mit unserem empathischen Trainer-Team ist alles möglich, denn wir sind erfahren in der Wissensvermittlung und praktischen Ausbildung Deiner Mitarbeiter.



## Was hat Dein Team davon?

- Wir gehen die Trainingsschritte gemeinsam, indem wir direkt zur praktischen Umsetzung anleiten
- Dein Team erhält direktes Feedback zur eigenen Leistung
- Als Experten stehen wir für ein modernes Housekeeping
- Wir setzen stark auf unsere soziale Kompetenz und stellen den Menschen in den Mittelpunkt
- Es entstehen Motivation und die Begeisterung für Neues
- Dein Team erfährt Wertschätzung für die geleistete Arbeit
- Das Qualitätslevel & die Gastzufriedenheit steigen
- Deine Mitarbeiter werden sicherer und selbstbewusster in der Ausführung ihrer Arbeit

Mit unseren Trainings erhöhst Du die Chance, gut qualifizierte Mitarbeiter langfristig an Dein Unternehmen zu binden.

## Worauf wartest Du noch?



### Die Housekeeping Akademie

Mareike Reis

Telefon +49 7741 640 81 75

office@housekeepingakademie.com

www.housekeepingakademie.com