

Das Fachmagazin für die  
professionelle Hauswirtschaft

# rhw management

**Dezentral oder zentral?**

**Bettenaufbereitung  
neu gedacht**

**3**

**Nachruf**  
Zum Tod von Ralf Oberle

**rhw-Experten**  
Fußböden bei Corona  
desinfizieren – oder nicht?

**März 2021**  
**58. Jahrgang**  
 [www.rhwonline.de](http://www.rhwonline.de)

# Grüne Hygiene für Hotels

Das GreenSign-Siegel für Nachhaltigkeit ist mit über 250 zertifizierten Hotels in Europa seit 2013 etabliert. Seit Januar 2021 gibt es von der InfraCert GmbH aus Berlin nun auch das Siegel „Clean & Safe“ für Hotels, das hygienische Sicherheit und Umweltbewusstsein verbinden soll. Als Schulungsleiterin konnte hierfür die rhw-Expertin Mareike Reis von der MR Housekeeping Akademie gewonnen werden.

Das Pandemiegeschehen im Jahr 2020 und 2021 hat die Arbeit in allen Beherbergungsbetrieben entscheidend verändert. Die Branche, in der auch vorher schon der Hygiene und Sauberkeit ein großer Stellenwert beigemessen wurde, musste sich auf erweiterte Maßnahmen zum Schutz der Gäste und Mitarbeiter\*innen einstellen. Neue Hygienekonzepte bestimmen den Arbeitsalltag und Gäste erwarten heute ein risikofreies Wohlbefinden mit geringen Einschränkungen.

## „Das alles ist kein Garant!“

„Es wurde sicherlich viel getan und eine Menge Geld investiert, aber leider liegt zwischen Theorie und Praxis immer ein ausschlaggebender Unterschied“, beobachtet Mareike Reis von der MR Housekeeping Akademie aus Lauchringen. „Es geht nicht nur darum, ein mehrseitiges schriftliches Hygienekonzept zu haben, Plexiglasscheiben aufzustellen und das Personal zu informieren. Das alles ist kein Garant. Es kommt wirklich auf das Verhalten jedes einzelnen Mitarbeiters an!“

Wer nicht wisse, wie richtig gereinigt und desinfiziert wird, könne eine sichere Hygiene nicht garantieren, so die Beraterin, die Ende 2020 die Fortbildung zur Fachwirtin im Reinigungs- und Hygienemanagement (FIGR) absolviert hat.

Und Mareike Reis verrät einige der häufigsten Fehler, die sie beobachtet:

- Arbeiten ohne geeignete Schutzausrüstung
- „geknülltes“ Reinigungstuch – keine Anwendung der Tuchfaltmethode
- Arbeiten ohne Farbsystem
- Dosierung wird nicht beachtet
- einstufiges Wischverfahren
- falsche oder mangelhafte Handhygiene
- Desinfektionsmittel wird für falschen Ort angewandt
- Sprühvernebelung (die Chemikalie gehört auf die Oberflächen und nicht in die Lunge der Mitarbeiter\*innen)
- Desinfizierte Oberflächen werden abgetrocknet
- Chemie wird selbst „zusammengemischt“
- wenig Training – kaum sich wiederholende Übungsintervalle.

## „Clean & Safe“-Siegel für Hotels

Mit dem 2021 vorgestellten „Clean & Safe“-Siegel von InfraCert aus Berlin soll die Ausbildung und Aufklärung des



Mareike Reis (MR Housekeeping Akademie) ist für das Trainingskonzept zuständig



Seit Januar 2021 gibt es vom InfraCert-Institut aus Berlin die Siegel „Clean & Safe“ sowie „Green Clean & Safe“ für Hotels, die Hygiene-Sicherheit und Umweltbewusstsein verbinden möchten

Housekeeping-Personals in den Vordergrund gestellt werden, damit es eben keine „Show-Plakette“ gibt, sondern das gesamte Vorgehen nachhaltig und qualitativ sicher verankert ist. Hierzu gehört unter anderem eine zweitägige Schulung des Reinigungspersonals mit Mareike Reis vor Ort.

Sie sagt: „Viele Menschen denken bei Hygienevorschriften erst einmal an den Einsatz von Chemikalien, aber in Wirklichkeit ist das nicht immer unbedingt nötig und es gibt andere Wege. Auch durch die Erhöhung der Reinigungsintervalle werden meist mehr Ressourcen als nötig verbraucht – wie Wasser, Energie, Papierhandtücher, Handschuhe oder Mikrofasertücher.“

Wer möchte, kann deshalb auch gleichzeitig das Bewusstsein für Nachhaltigkeit schärfen; es werden in dem Verfahren ressourcensparende und biologische Alternativen vorgeschlagen. So hat der Betreiber die Wahl, ob er/sie die Sicherheitsmaßnahmen zusätzlich auch ökologisch ausrichten möchte, wenn 80 Prozent der nachhaltigen Kriterien umgesetzt werden. Dann kann man seit Januar 2021 auch das erweiterte Siegel „Green Clean & Safe“ erhalten.

In Kürze ist auf der Webseite auch ein Film mit Mareike Reis zu dem Thema zu finden.

🔗 [www.greensign.de/clean-safe-hotel](http://www.greensign.de/clean-safe-hotel)